

Helpen Sie uns, Ihnen zu helfen.

Vorbereitung



Bringen Sie Ihre e-card mit
Bring your e-card



Bringen Sie einen Identitätsnachweis mit
Bring photographic proof of identity



Bringen Sie ihre Befunde und Medikamentenliste mit
Bring your medical results and a list of all your medications



Halten Sie Ihre Termine ein
Please be on time for your appointment

Kommunikation

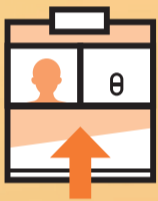


Fragen Sie nach, wenn Sie etwas nicht verstehen
Please ask if you don't understand something



Sie sprechen kein Deutsch? Dann kommen Sie bitte mit einer Begleitperson, die übersetzen kann
If you do not speak German, please bring someone with you who can translate

Reihenfolge



Melden Sie sich an
Register on arrival

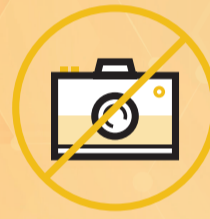


Sagen Sie, was Ihnen fehlt
Tell us what is wrong with you



Wer zuerst Hilfe braucht, bekommt zuerst Hilfe
Whoever most urgently needs help will be seen first

Rücksicht



Kein Fotografieren und keine Videoaufnahmen
No photography, no videos



Kein Lärm
Please don't be noisy



Nur eine Begleitperson pro Patientin/Patient
Only one accompanying person per patient

Bedürfnisse



Haben Sie Geduld, es gibt Wartezeiten
Please be patient, there are waiting times



Kein Alkohol
No alcohol



Keine geruchsintensiven Speisen mitbringen
Don't bring strongly smelling food with you



Rauchverbot in der gesamten Einrichtung
Smoking is forbidden in the outpatient departments

Zusammenleben



Frauen und Männer sind gleichwertig; es gibt keinen Anspruch nur von einer Frau oder einem Mann behandelt und beraten zu werden
Women and men are equal; you cannot request to only receive treatment and advice from a man or a woman



Das medizinische Personal entscheidet, ob Patientin/Patient während der Behandlung eine Begleitperson im Raum haben darf
The health professionals decides whether the patient can have their accompanying person in the room with them during treatment



**GESUND
WERDEN.**
Wo bin ich
richtig?